**Администрация городского поселения «Борзинское»**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**«10» июля 2015год                                                                                № 454              город Борзя**

**Об утверждении  административного регламента по предоставлению  муниципальной услуги «Предоставление разрешения на осуществление земляных работ»**

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Уставом городского поселения «Борзинское», постановлениемадминистрации городского поселения «Борзинское» от 15 июня 2015 г.         № 402  «Об утверждении Перечня муниципальных услуг, предоставление которых организуется по принципу «одного окна», в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в городском поселении «Борзинское» в новой редакции», администрация городского поселения «Борзинское» **постановляет:**

1. Утвердить прилагаемый административный регламент по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление разрешения на осуществление земляных работ».

2. Отменить постановление администрации городского поселения «Борзинское» за № 355 от 26.10.2012 «Об утверждении административного регламента по предоставлению муниципальной услуги «Выдача ордеров на проведение земляных работ».

3. Настоящее постановление подлежит официальному опубликованию (обнародованию) на сайте администрации городского поселения «Борзинское».

ВрИО руководителя администрации

городского поселения «Борзинское»                                     А.В.Савватеев

УТВЕРЖДЕН

постановлением

администрации городского поселения «Борзинское»

от 10 июля 2015 г. № 454

**Административный регламент**

**по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление разрешения на осуществление земляных работ»**

1. **Общие положения**

**1.1.    Предмет регулирования регламента**

Предметом регулирования регламента являются общественные отношения, возникающие между заявителем и Администрацией городского поселения «Борзинское» (далее – Администрация), при его обращении за получением разрешения на право осуществления земляных работ.

**1.2.    Круг заявителей**

Заявителями на получение муниципальной услуги могут быть:

- юридические лица и их законные представители, имеющие надлежащим образом оформленную доверенность, подтверждающую полномочия представителя действовать от имени заявителя при получении муниципальной услуги  (представитель);

-индивидуальные предприниматели и лица, действующие по доверенности от имени индивидуального предпринимателя;

- физические лица и лица, действующие по доверенности от их имени.

**1.3.    Требования к порядку информирования о предоставлении муниципальной услуги**

1.3.1.                   Порядок информирования о предоставлении муниципальной услуги.

Адрес Администрации городского поселения «Борзинское»: 674600 Забайкальский край, г. Борзя, ул. Савватеевская №23

Понедельник - пятница  800 – 1700

Обеденный перерыв    1200– 1300

Выходной: суббота, воскресенье.

Телефоны: 3-37-38*;*

Факс: 3-37-21;

Е-mail: adm-borzya@mail.ru.*.*

Информирование заявителей о предоставлении муниципальной услуги в Администрации  осуществляется:

- непосредственно специалистом (г. Борзя, ул. Савватеевская,23, кб. №21;

- по просьбе заявителя с помощью электронной почты  adm-borzya@mail.ru.

1. **Стандарт предоставления муниципальной услуги**

2.1.         Наименование муниципальной услуги:

 Предоставление разрешения на  осуществление земляных работ в границах территории городского поселения «Борзинское», согласно требований данного регламента.

2.2.         Наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу:

Администрация  городского поселения «Борзинское»(далее - Исполнитель),

2.3.         Срок предоставления муниципальной услуги:

– не позднее 30 дней с момента регистрации письменного заявления, с представлением полного пакета документов, необходимых для получения муниципальной услуги (представленных на информационном щите).

2.4.         Перечень нормативно-правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги:

- Градостроительный кодекс Российской Федерации.

- [Федеральный закон от 06.10.2003г. № 131 – ФЗ (ред. от 25.07.2011г.) «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступающими в силу с 02.08.2011г.)](http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=117671).

- Федеральный закон от 21.11.2011 г. № 329 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием государственного управления в области противодействия коррупции».

-   [Федеральный закон от 02.05.2006 N 59 – ФЗ (ред. от 27.07.2010г.) «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»](http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=103155).

-   Федеральный закон от 27.07.2010г. № 210 – ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

-   Федеральный закон от 09.02.2009г. № 8 – ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

- Приказ Министерства регионального развития Российской Федерации от 27.12.2011 № 613 «Об утверждении Методических рекомендаций по разработке норм и правил по благоустройству территорий муниципальных образований»;

-   Закон Забайкальского края от 17.02.2009г. № 125-ЗЗК «Устав Забайкальского края» (принят Законодательным Собранием Забайкальского края от 11.02.2009).

-   Закон Забайкальского края от 02.07.2009г. № 198-ЗЗК «Об административных правонарушениях»

- Устав городского поселения «Борзинское», принятый решением Совета городского поселения «Борзинское» от «18»мая 2011 г. №304.

- Строительные нормы и правила СНиП 3.02.01-87 "Земляные сооружения, основания и фундаменты" (утв.постановлением Госстроя СССР от 4 декабря 1987г. № 280) (с изменениями от 21 января 2002г.).

2.5.         Исчерпывающий перечень документов необходимых для предоставления муниципальной услуги.

Перечень документов представляемых заявителем при обращении за получением муниципальной услуги:

2.5.1. при проведении аварийных земляных работ:

- заявление;

Нижеперечисленные документы предоставляются в течении трех рабочих дней:

- копия документа, удостоверяющего личность заявителя (заявителей), являющегося физическим лицом, либо личность представителя физического или юридического лица;

- копия свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя (для индивидуальных предпринимателей), копия свидетельства о государственной регистрации юридического лица (для юридических лиц) или выписка из государственных реестров о юридическом лице или индивидуальном предпринимателе, являющемся заявителем;

- документы, подтверждающие право на осуществление эксплуатации систем коммунальной инфраструктуры, систем оборудования или сетей, по которым осуществляются водо-, тепло-, электро- и газоснабжение, водоотведение, а также линий и сооружений связи. В случае проведения земляных работ, не затрагивающих инженерные коммуникации и сооружения, заявителем предоставляется оформленное в письменном виде согласие правообладателя земельного участка, на котором планируется производить работы, за исключением земельных участков, относящихся к территории общего пользования;

- выкопировка из карты (схемы) соответствующей территории муниципального образования с указанием точного места проведения земляных работ;

- письменное гарантийное обязательство восстановления нарушенного благоустройства;

- приказ о назначении ответственного лица за проведение земляных работ.

2.5.2. при проведении плановых земляных работ:

- заявление;

- копия документа, удостоверяющего личность заявителя (заявителей), являющегося физическим лицом, либо личность представителя физического или юридического лица;

- копия свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя (для индивидуальных предпринимателей), копия свидетельства о государственной регистрации юридического лица (для юридических лиц) или выписка из государственных реестров о юридическом лице или индивидуальном предпринимателе, являющемся заявителем;

- документы, подтверждающие право на осуществление эксплуатации систем коммунальной инфраструктуры, систем оборудования или сетей, по которым осуществляются водо-, тепло-, электро- и газоснабжение, водоотведение, а также линий и сооружений связи. В случае проведения земляных работ, не затрагивающих инженерные коммуникации и сооружения, заявителем предоставляется оформленное в письменном виде согласие правообладателя земельного участка, на котором планируется производить работы, за исключением земельных участков, относящихся к территории общего пользования;

- выкопировка из карты (схемы) соответствующей территории муниципального образования с указанием точного места проведения земляных работ;

- копия разрешения на строительство;

- календарный график проведения работ;

- письменное гарантийное обязательство восстановления нарушенного благоустройства;

- приказ о назначении ответственного лица за проведение земляных работ.

2.6.         Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, полученных посредством межведомственного взаимодействия.

При предоставлении муниципальной услуги данным документом является:

-  разрешение на строительство;

- копия свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя (для индивидуальных предпринимателей), копия свидетельства о государственной регистрации юридического лица (для юридических лиц) или выписка из государственных реестров о юридическом лице или индивидуальном предпринимателе, являющемся заявителем.

2.7.         Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов необходимых для предоставления муниципальной услуги:

- документы принимаются в обязательном порядке.

2.8.         Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги:

- обращение за получением разрешения на проведение плановых земляных работ в период с 01 октября по 01 апреля;

- предоставление заявителем неполного пакета необходимых документов.

2.9.         Перечень мероприятий, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги:

- заполнение листа согласований для производства земляных работ заявителем.

2.10.    Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы за предоставление муниципальной услуги.

Муниципальная услуга предоставляется бесплатно.

2.11.    Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление услуг необходимых и обязательных для предоставления муниципальной услуги:

Необходимым документом для предоставления муниципальной услуги по выдаче разрешения на осуществление земляных работ является:

-  разрешение на строительство.

 Указанная услуга предоставляется администрацией городского поселения «Борзинское», (оплата не взимается).

2.12.    Заявление и иные документы для получения разрешения подаются непосредственно в орган, предоставляющий муниципальную услугу лично, по почте либо в электронном виде.

Для получения муниципальной услуги в электронном виде заявителям предоставляется возможность направить заявление (в сканированном виде), о предоставлении муниципальной  услуги, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» путем заполнения специальной интерактивной формы, которая соответствует требованиям Федерального закона от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» и нормативным требованиям администрации портала (Минкомсвязь России), а также обеспечивает идентификацию заявителя.

Уведомление заявителя о принятом к рассмотрению заявлении, а также о необходимости представления необходимых к нему документов осуществляется не позднее одного рабочего дня, следующего за днем заполнения заявителем соответствующей интерактивной формы через федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

Заявление рассматривается при предоставлении заявителем документов, указанных в пунктах 2.5.1. либо 2.5.2. настоящего Административного регламента, о чем уполномоченное должностное лицо уведомляет заявителя в электронном виде с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе сети Интернет, включая федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

2.13.    Максимальный срок ожидания в очереди при подаче документов на предоставление муниципальной услуги:

– не более 10 минут.

2.14.    Срок и порядок регистрации запроса заявителя:

- предоставление пакета необходимых документов (согласно пункту 2.5. настоящего регламента) специалистам. Время проверки документов – не более 15 минут;

- передача заявителем проверенных на полноту комплектности, наличие всех согласований и соответствие месту проведения работ, предоставляемых документов в приемную  Администрации, где их регистрируют. Время регистрации – не более 10 минут.

2.15.    Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга:

- перед входом в здание располагается вывеска с указанием полного наименования организации;

- помещения обозначаются соответствующими табличками с указанием номера кабинета, названия соответствующего подразделения, фамилии, имени, отчества, наименования должности сотрудников, предоставляющих муниципальную услугу;

- рабочие места сотрудников управления, предоставляющих муниципальную услугу, оборудуются телефоном, факсом, копировальным аппаратом, компьютером и другой оргтехникой, позволяющей своевременно и в полном объеме организовать предоставление муниципальной услуги.

- для ожидания приема, заявителям отводятся места, оснащенные стульями и столами для оформления документов;

- в помещении для ожидания приема заявителей  размещаются информационные стенды.

На информационных стендах содержится следующая обязательная информация:

- наименование муниципальной услуги;

- полное наименование управления, почтовый адрес, график работы, телефон для получения информации о процедуре предоставления муниципальной услуги;

- адрес сайта Администрации;

- описание процедуры предоставления муниципальной услуги в текстовом виде;

- выдержки из нормативных правовых актов, регулирующих деятельность по предоставлению муниципальной услуги.

Тексты материалов печатаются удобным для чтения шрифтом, без исправлений, наиболее важные места выделяются полужирным начертанием либо подчеркиваются.

2.16.    Показатели доступности и качества муниципальной услуги:

 –  возможность получения услуги путем обращения в письменной форме или в электронной форме.

Качество муниципальной услуги определяется количеством информации представленной заявителю в письменной форме или в форме электронного документа, без нарушения действующего законодательства и установленных сроков рассмотрения обращения.

1. **Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу**

3.1.         Перечень административных процедур и их последовательность.

Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

  3.1.1. прием и регистрация заявления установленного образца с приложением пакета документов в приемной Администрации;

3.1.2. обследование места проведения земляных работ до начала их проведения с составлением акта обследования и проведением, в случае необходимости, фотофиксации;

3.1.3. в случае отсутствия в пакете документов какого-либо из перечисленных в п. 2.5.2. документов – предоставление отсутствующего документа осуществляется заявителем в 10 – дневный срок.

3.1.4. предоставление разрешения на осуществление земляных работ;

3.1.5. отказ в предоставлении разрешения на осуществление земляных работ.

3.2.    Основания для начала административной процедуры.

3.2.1.Основанием для начала административной процедуры – прием и регистрация заявления установленного образца с приложением пакета документов в приемной Администрации является подача заявителем полного пакета необходимых документов, согласно пункту 2.5. настоящего регламента.

3.2.2. Основанием для начала административной процедуры – обследование места осуществления земляных работ до начала их проведения с составлением акта обследования и проведением фотофиксации (в случае необходимости) является получение  специалистом  Администрации (далее - должностное лицо) зарегистрированного в приемной пакета документов.

3.2.3. Основанием для начала административной процедуры – предоставление разрешения на осуществление земляных работ является получение должностным лицом зарегистрированного пакета документов.

3.2.4. Основанием для начала административной процедуры – отказ в предоставлении разрешения на осуществление земляных работ является рассмотрение должностным лицом представленного пакета документов и установления в нем хотя бы одного из оснований, указанных в п. 2.8.

3.3.         Содержание каждого административного действия, входящего в состав административной процедуры.

Состав административных процедур:

3.3.1.Прием и регистрация заявления установленного образца с приложением пакета документов в приемной Администрации включает в себя проверку должностным лицом полноты и соответствия необходимых документов. В случае соответствия предоставленного пакета документов требованиям настоящего регламента, производится регистрация документов в приемной Администрации. Общий срок административной процедуры – не более 35 минут.

3.3.2.Обследование места проведения земляных работ до начала их проведения с составлением акта обследования и проведением, в случае необходимости, фотофиксации включает в себя выезд должностного лица на место проведения земляных работ, осмотр данного места на наличие элементов благоустройства, малых архитектурных форм, зеленых насаждений. Выезд осуществляется транспортом заявителя, после согласования времени выезда. Общий срок административной процедуры – не более 10 дней с момента регистрации пакета документов.

3.3.3.Предоставление разрешения на осуществление земляных работ включает в себя регистрацию подписанного начальником отдела жилищно-коммунального хозяйства заявления в книге учета выдачи разрешений. Общий срок административной процедуры – не более 10 дней с момента получения должностным лицом, подписанного заместителем руководителя администрации городского поселения «Борзинское» - начальником отдела жилищно-коммунального хозяйства заявления на предоставление разрешения на осуществление земляных работ с пакетом документов.

3.3.4.Отказ в предоставлении разрешения включает в себя подготовку должностным лицом мотивированного отрицательного решения. Общий срок административной процедуры – не более 10 дней с момента приема и регистрации заявления установленного образца с приложением пакета документов в приемной Администрации.

3.4.             Сведения о должностном лице, ответственном за выполнение каждого действия:

3.4.1. за регистрацию документов в приемной Администрации – секретарь;

3.4.2. за проведение обследования места проведения земляных работ до начала их проведения с составлением акта обследования и проведением, в случае необходимости, фотофиксации, предоставление разрешения на проведение земляных работ, отказ в выдаче разрешения – специалист Администрации (должностное лицо);

Результат административной процедуры:

- регистрация документов в приемной Администрации – запись в журнале входящих документов о регистрации;

- обследование места проведения земляных работ до начала их проведения с составлением акта обследования и проведением, в случае необходимости, фотофиксации – заполнение акта обследования участка до начала проведения работ;

- заявление о предоставлении разрешения на осуществление земляных работ ведется в книге учета разрешений на осуществление земляных работ с присвоением порядкового номера;

- отказ в предоставлении разрешения направляется письмом в адрес заявителя.

3.5.    Способ фиксации результата выполнения административной процедуры:

- регистрация документов в приемной Администрации – наличие записи в журнале входящих документов о регистрации;

- обследование места проведения земляных работ до начала их проведения с составлением акта обследования и проведением, в случае необходимости, фотофиксации – визуальный осмотр места проведения земляных работ, составление акта обследования участка до начала проведения работ;

-  разрешение на осуществление земляных работ  регистрируется в книге учета выдачи разрешений на осуществление земляных работ с присвоением порядкового номера, наличием надписи порядкового номера и даты регистрации на 1-ой странице разрешения, наличие штампа установленного образца на 2-ой странице разрешения;

- отказ в предоставлении разрешения фиксируется в журнале исходящих документов о регистрации.

1. **Формы контроля за исполнением регламента**

4.1.    Порядок осуществления текущего контроля, соблюдения и исполнения должностными лицами регламента:

Контроль за соблюдением и исполнением специалистами Администрации  положений настоящего регламента, последовательностью действий, определенных административными процедурами по предоставлению муниципальной услуги, осуществляется руководителем Администрации.

4.2.    Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги.

Контроль осуществляется путем проведения проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги, соблюдения и выполнения специалистами отдела положений нормативных правовых актов Российской Федерации, Администрации.

4.3.    Ответственность должностных лиц за решения и действия (бездействие), принимаемые ими в ходе предоставления муниципальной услуги:

Ответственность специалистов отдела за правильность и обоснованность предоставления муниципальной услуги закрепляется в  должностных инструкциях, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

По результатам проведенных проверок, в случае выявления нарушений прав заявителей, начальником отдела рассматривается вопрос о привлечении виновных должностных лиц к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4.    Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля исполнения административного регламента:

Граждане и организации имеют право осуществлять контроль за соблюдением и исполнением должностными лицами Администрации  положений административного регламента по предоставлению муниципальной услуги, в соответствии с действующим законодательством.

О своем намерении осуществить контроль гражданин или организация обязаны уведомить Администрацию, предоставляющую муниципальную услугу.

5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования

решений и действий (бездействия) Исполнителя, а также

его должностных лиц, муниципальных служащих

5.1. В соответствии со статьями 11.1, 11.2 Федерального закона № 210-ФЗ заявитель вправе обжаловать решение и (или) действие (бездействие) Исполнителя, а также специалистов Исполнителя, ответственных за осуществление административных процедур, связанных с предоставлением муниципальной услуги.

5.2. Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги;

нарушение срока предоставления муниципальной услуги;

требование у заявителя документов, не предусмотренных Административным регламентом, а также нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Забайкальского края, муниципальными правовыми актами городского поселения «Борзинское» для предоставления муниципальной услуги;

отказ в приеме документов, представление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Забайкальского края, муниципальными правовыми актами городского поселения «Борзинское*»* для предоставления муниципальной услуги, у заявителя;

отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Забайкальского края, муниципальными правовыми актами городского поселения «Борзинское»*;*

затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Забайкальского края, муниципальными правовыми актами городского поселения «Борзинское»;

отказ Исполнителя, его должностного лица в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

5.3. Жалоба может быть направлена следующим органам и должностным лицам:

руководителю Исполнителя;

заместителю руководителя администрации городского поселения «Борзинское»*,* курирующему соответствующее направление деятельности;

руководителю администрации городского поселения «Борзинское».

5.4. Рассмотрение жалобы не может быть поручено лицу, чьи решения и (или) действия (бездействие) обжалуются.

Жалоба на решения, принятые руководителем Исполнителя подаются в вышестоящий орган *(при его наличии)* либо в случае его отсутствия рассматриваются непосредственно руководителем Исполнителя.

5.5. Должностное лицо, уполномоченное на рассмотрение жалобы, обязано:

обеспечить объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение жалобы, при желании заявителя – с участием заявителя или его представителя;

по результатам рассмотрения жалобы принять меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов заявителя, дать письменный ответ по существу поставленных в жалобе вопросов.

5.6. Жалоба (претензия) подается в письменной форме на бумажном носителе либо в электронном виде в форме электронного документа Исполнителю.

5.7. Жалоба может быть направлена:

по почте (в адрес руководителя Исполнителя по адресу: 674600 Забайкальский край, г. Борзя, ул. Савватеевская № 23;

в адрес заместителя руководителя администрации городского поселения «Борзинское»*,*курирующего соответствующее направление деятельности, по адресу: 674600 Забайкальский край, г. Борзя, ул. Савватеевская №23;

в адрес руководителя администрации городского поселения «Борзинское», по адресу: 674600 Забайкальский край, г. Борзя, ул. Савватеевская № 23);

с использованием Портала государственных и муниципальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: [http://www.pgu.e-zab.ru](http://www.pgu.e-zab.ru/);

а также может быть принята при личном приеме заявителя.

5.8. Жалоба должна содержать:

наименование Исполнителя, фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии) его должностного лица, либо муниципального служащего, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), сведения о месте жительства заявителя – физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя – юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) Исполнителя, его должностного лица, либо муниципального служащего;

доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) Исполнителя, его должностного лица, либо муниципального служащего.

Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.9. Жалоба, поступившая Исполнителю, подлежит регистрации не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления.

5.10. Жалоба, поступившая Исполнителю, подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа Исполнителя в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений – в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

5.11. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

5.12. Основания для приостановления рассмотрения жалобы отсутствуют.

5.13. Результатом досудебного (внесудебного) обжалования является принятие необходимых мер и (или) применение установленных действующим законодательством мер ответственности к сотруднику, ответственному за действие (бездействие) и решение, принятое (осуществляемое) в ходе предоставления муниципальной услуги, и направление письменного ответа заявителю.

5.14. По результатам рассмотрения жалобы Исполнитель принимает одно из следующих решений:

удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных Исполнителем опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Забайкальского края, муниципальными правовыми актами городского поселения «Борзинское», а также в иных формах;

отказывает в удовлетворении жалобы.

5.15. При удовлетворении жалобы уполномоченный на ее рассмотрение орган принимает исчерпывающие меры по устранению выявленных нарушений, в том числе по выдаче заявителю результата государственной услуги, не позднее пяти рабочих дней со дня принятия решения, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

5.16. Уполномоченный на рассмотрение жалобы орган отказывает в удовлетворении жалобы в следующих случаях:

наличие вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

подача жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

наличие решения по жалобе, принятого ранее в соответствии с требованиями законодательства в отношении того же заявителя и по тому же предмету жалобы.

5.17. Уполномоченный на рассмотрение жалобы орган вправе оставить жалобу без ответа в следующих случаях:

наличие в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;

отсутствие возможности прочитать какую-либо часть текста жалобы, фамилию, имя, отчество (при наличии) и (или) почтовый адрес заявителя, указанные в жалобе.

5.18. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в подпункте 5.14 Административного регламента, заявителю в письменной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

5.19. В ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:

наименование уполномоченного органа, рассмотревшего жалобу (Исполнителя), должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) его должностного лица, принявшего решение по жалобе;

номер, дата, место принятия решения, включая сведения о должностном лице, решение или действие (бездействие) которого обжалуется;

фамилия, имя, отчество (при наличии) или наименование заявителя;

основания для принятия решения по жалобе;

принятое по жалобе решение;

в случае, если жалоба признана обоснованной, – сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок предоставления результата государственной услуги;

сведения о порядке обжалования принятого по жалобе решения.

5.20. Ответ по результатам рассмотрения жалобы подписывается уполномоченным на рассмотрение жалобы должностным лицом Исполнителя.

5.21. По желанию заявителя ответ по результатам рассмотрения жалобы может быть представлен не позднее дня, следующего за днем принятия решения, в форме электронного документа, подписанного электронной подписью уполномоченного на рассмотрение жалобы должностного лица и (или) уполномоченного на рассмотрение жалобы органа, вид которой установлен законодательством Российской Федерации.

5.22. В случае если заявитель не удовлетворен решением, принятым в ходе рассмотрения жалобы, или непринятия по ней решения, то заявитель вправе обратиться с жалобой лицам, указанным в подпункте 5.3 Административного регламента.

5.23. Заявитель имеет право по письменному заявлению, в том числе поданному в электронном виде, на получение исчерпывающей информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

5.24. Информация о порядке подачи и рассмотрения жалобы размещается на Портале государственных и муниципальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также может быть сообщена заявителю специалистами Исполнителя при личном контакте с использованием почтовой, телефонной связи, посредством электронной почты.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение №1

к административному регламенту

«Предоставление разрешения на  осуществление

 земляных работ»

**Блок-схема последовательности при приеме документов**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |  |  |
|   |  |  |  |  |  |
|   |   |

|  |
| --- |
| Специалист проверяет наличие всех необходимых документов. |

  |  |
|   |  |  |  |  |  |
|   |   |   |  |  |
|   |  |  |  |  |  |
|   |   |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |  |  |  |
|   |  |  |  |  |  |
|   |   |  |  |
|   |   |   |
|   |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| Выдача разрешения на проведение земляных работ |

  |

Приложение №2

к административному регламенту

«Предоставление разрешения  на  осуществление

 земляных работ»

Руководителю администрации

городского поселения «Борзинское»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

               (наименование организации заказчика,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                адрес, № тел./факс

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                       должность и Ф.И.О. руководителя)

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу выдать разрешение на осуществление земляных работ по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**(Полный адрес места проведения работ)**

Проведение работ необходимо для \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**(проведения восстановительных или аварийных работ, монтаж тепловой трассы, прокладки кабельной линии,**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**телефонной канализации, системы водоснабжения или других работ, с указанием объема выполняемых работ)**

Работы будут выполняться подрядной организацией \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**(Наименование организации с указанием юр.адреса предприятия, № тел/факс, ФИО  руководителя**)

В ходе проведения вышеуказанных работ нарушаются следующие элементы благоустройства муниципального образования \_\_\_\_\_\_\_\_ *(наименование муниципального образования)*в виде:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(При нарушении асфальтового покрытия  проезжей части указывается характер нарушения- переход проезжей части, вдоль проезжей \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

части, либо нарушение асфальтового покрытия по ширине проезжей части с обязательным указанием размера повреждаемого покрытия

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

относительно общей ширины проезжей части, при нарушении асфальтового покрытия тротуаров, пешеходных дорожек

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

проездов, нарушение газонов, повреждение бордюрного камня, ограждения, указывается характер этих повреждений)

\*Восстановление нарушенного благоустройства гарантирую произвести в соответствии с «Нормами и правилами благоустройства территории городского поселения «Борзинское»в следующие сроки:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ гарантирую.

Приложение:

- два экземпляра (оригинал) разрешения на осуществление земляных работ в администрации городского поселения «Борзинское»  установленной формы, согласованные с владельцами инженерных коммуникаций и владельцами (пользователями) земельных участков, органами ГИБДД (в случае проведения работ на проезжей части дорог и (или) тротуарах);

- копия утвержденного проекта работ – при проведении плановых работ;

- выкопировка из генерального плана городского поселения «Борзинское»  М1:500 – при проведении аварийных работ;

- копия разрешения на строительство;

- график проведения работ;

- письменное гарантийное обязательство восстановления нарушенного благоустройства;

- приказ о назначении ответственного лица за проведение земляных работ;

- документ, подтверждающий полномочия лица, подписывающего разрешение на осуществление земляных работ на территории городского поселения «Борзинское» (предоставляется однократно на срок действия полномочий указанного в нем лица).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_     (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)                                                                   «\_\_\_\_\_\_»   \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.**

**ГОРОДСКОЕ  ПОСЕЛЕНИЕ  "БОРЗИНСКОЕ"**

**Р А З Р Е Ш Е Н И Е**

**на осуществление земляных работ**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

(наименование организации, адрес)

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

                                       (ответственный за осуществление работ, должность, фамилия, имя, отчество)

разрешается осуществление земляных работ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***по проекту, выполненному в соответствии с "Нормами и правилами благоустройства территории городского поселения

  « Борзинское»  и согласованному с заинтересованными организациями.

Точное место работ:   ***согласно прилагаемой схемы***

                                                  (проезжая часть, тротуар, газон)

Условия осуществления работ:

Условия по безопасности движения пешеходов, автотранспорта и непрерывности движения          ***согласовать с ОГИБДД***

Срок производства разрешен с **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.**

Работу производить во время **с\_\_\_ до\_\_\_\_.**

Работа должна быть начата и закончена в сроки, указанные в настоящем разрешении.

Работу производить с выполнением следующих условий:

1. Место разрытия оградить забором установленного типа, с занятием участка в габаритах, указанных МБУ "Благоустройство" и ОГИБДД.
2. Все материалы и грунт при осуществлении  работ должны размещаться только в пределах огражденного участка, грунт, непригодный для обратной засыпки, вывозить по ходу работ в место отведенное МБУ «Благоустройство».
3. Размещение материалов вне ограждения допускается только с разрешения МБУ"Благоустройство" и  ОГИБДД.
4. Материалы от разработки дорожных покрытий должны быть складированы в штабели по видам материала в пределах ограждения или в стороне и не должны смешиваться с  землей из траншей и мешать уличному движению.
5. Во избежание обвалов стенки траншей или котлованов должны быть раскреплены в длину.
6. При всяких раскопках до начала земляных работ должны быть вызваны на место работ представители организаций, имеющие подземные сети в районе раскопок, указанные отделом архитектуры и строительства при согласовании проекта. О начале производства работ известить телефонограммой Госпожнадзор, МБУ "Благоустройство",  ДЭУ.
7. При всех случаях при производстве разрытий должно сохраниться безопасное  движение транспорта и пешеходов, выезды во дворы домоуправлений и подходы к жилым помещениям. Через траншеи должны быть установлены переходные мостики.
8. Засыпка траншей и котлованов на проездах и тротуарах должна производиться песчаным грунтом слоями в 0,20м с тщательным уплотнением и поливкой водой (в летнее время). В зимнее время траншеи и котлованы засыпаются талым песчаным грунтом с уплотнением.
9. Засыпка траншей и котлованов должна производиться под технадзором представителя МБУ "Благоустройство", который должен быть вызван телефонограммой.
10. Уборка материалов и лишнего грунта должна быть произведена строительной организацией в течение 24 часов по окончании засыпки мест разрытия.
11. После окончания работ дорожное покрытие, озеленение и малые архитектурные формы, разрушенные в результате производства работ, должны быть восстановлены в том же объеме и состоянии, в котором они находились до начала производства земляных работ, в сроки, согласованные с администрацией городского поселения «Борзинское».
12. Никаких изменений или отступлений от утвержденного и согласованного проекта без специального разрешения отдела ОУМС администрации городского поселения «Борзинское» не допускается.
13. Настоящее разрешение и схему иметь всегда на месте работ для предъявления инспектирующим лицам: МБУ "Благоустройство", отдела ОУМС, ОГИБДД.
14. За нарушение Норм и правил благоустройства территории городского поселения  « Борзинское», условий настоящего разрешения  и согласованного проекта  составляется административный протокол для привлечения виновных к ответственности

Я, ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

( должность ответственного лица, фамилия, имя, отчество)

обязуюсь соблюдать все указанные выше условия и выполнить работу в срок, установленный в разрешении.

За невыполнение обязательств по настоящему разрешению несу ответственность в административном или судебном порядке.

"\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2015   г.   *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

                                                                                       (подпись ответств. по разрешению)

"\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2015   г. Начальник отдела управления

                                                           муниципальной собственностью\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                                                                                                                                                    (подпись)

"\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2015  г.   Зам руководителя

                                                             ГП «Борзинское» по ЖКХ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                                                                                                            (подпись)

"\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2015  г.   Начальник ЮПЭС\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                                                                                                                                                     (подпись)

"\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2015  г.   Начальник ООО «Ростелеком»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                                                                                                            (подпись)

"\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2015  г.   Начальник РЦС\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                                                                                                             (подпись)

"\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2015  г.   ЦССИ  ФСО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                                                                                                              (подпись)

"\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2015  г    Директор МБУ «Благоустройство»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                                                                                                              (подпись)

"\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2015  г    Директор ООО «Коммунальник»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                                                                                                              (подпись)

"\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2015  г   Директор ООО «Аквасети»

                                                                                                                     \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                                                                                                              (подпись) "\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2015  г.   ЭЧС Борзя\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                                                                                                              (подпись) "\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2015  г.   ТТК-Чита\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                                                                                                              (подпись)

Разрешение на осуществление земляных работ зарегистрировано в ОГИБДД города Борзи

"\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2015  г.  Начальник ОГИБДД  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_